

PROCESO PARA REALIZAR UNA TRANSFERENCIA A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB PERSONAS

A continuación le describimos el proceso que debe realizar cuando requiera realizar una transferencia.

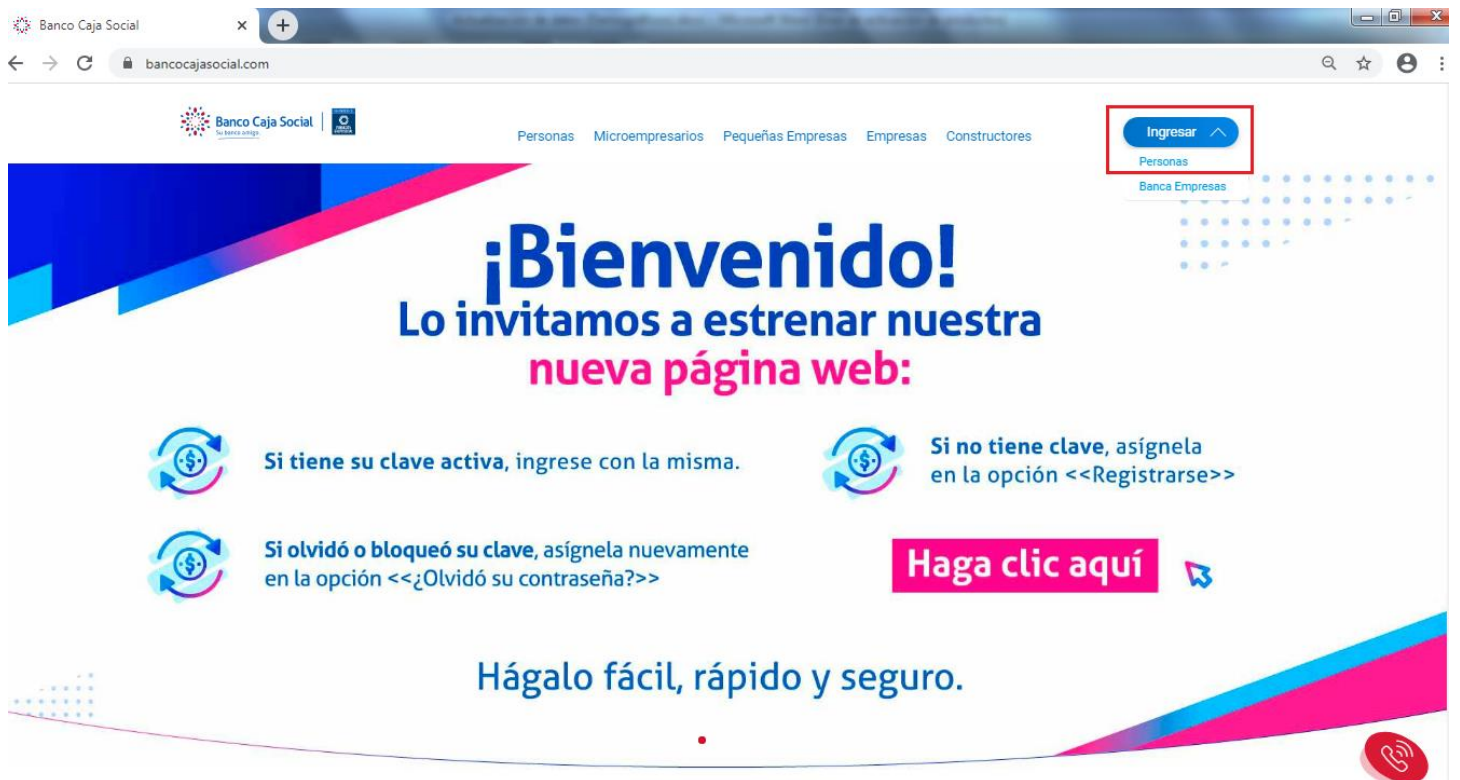
PASO 1

Ingrese a través de www.bancocajasocial.com, digitando la URL directamente en la barra de direcciones de su navegador.

Para navegar en nuestra página de Internet ágilmente y sin inconvenientes, le recomendamos que cuente con navegadores Google Chrome, Safari o FireFox.

PASO 2

Ubique el botón “[Ingresar](#)” y posteriormente seleccione la opción “[Personas](#)”.



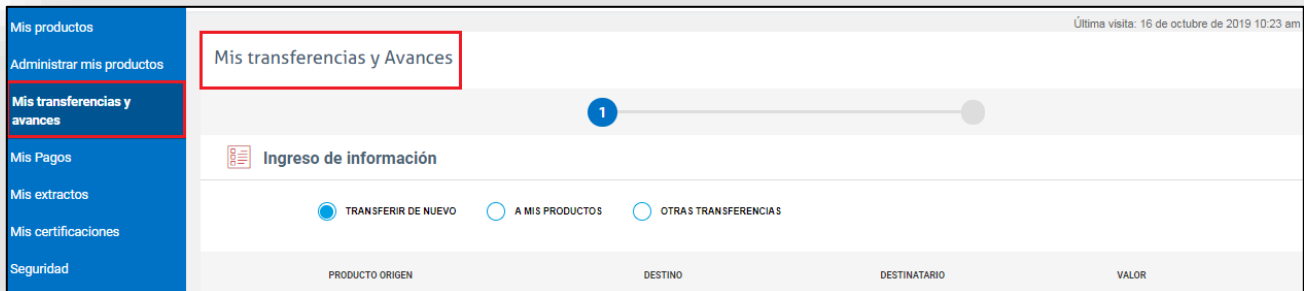
PASO 3

Seleccione su tipo de identificación, ingrese el número y luego digite la contraseña usando el teclado virtual que aparece en la pantalla. Haga clic en el botón “Iniciar sesión”.



PASO 4

A continuación, el sistema le presentará las opciones de consulta y transacciones que puede realizar en el portal transaccional del Banco Caja Social. En la barra de opciones ubicadas a la izquierda de la pantalla, seleccione **“Mis transferencias y Avances”** y elija la opción **“Otras Transferencias”** para realizar una transferencia por primera vez a través de esta página web, a una cuenta de un tercero en el Banco Caja Social o a una cuenta de otra entidad:



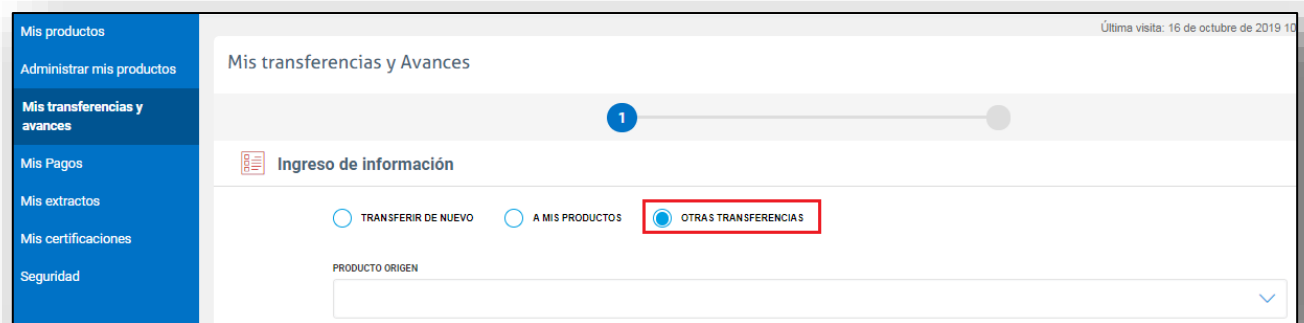
Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Mis transferencias y Avances

Ingreso de información

TRANSFERIR DE NUEVO A MIS PRODUCTOS OTRAS TRANSFERENCIAS

PRODUCTO ORIGEN DESTINO DESTINATARIO VALOR



Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Mis transferencias y Avances

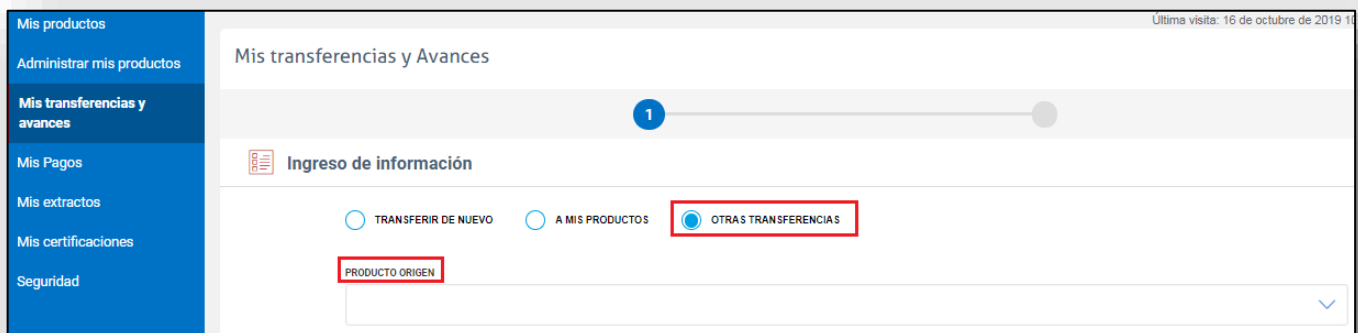
Ingreso de información

TRANSFERIR DE NUEVO A MIS PRODUCTOS OTRAS TRANSFERENCIAS

PRODUCTO ORIGEN

PASO 5

Seleccione el Producto origen y diligencie el formulario que se habilita automáticamente.



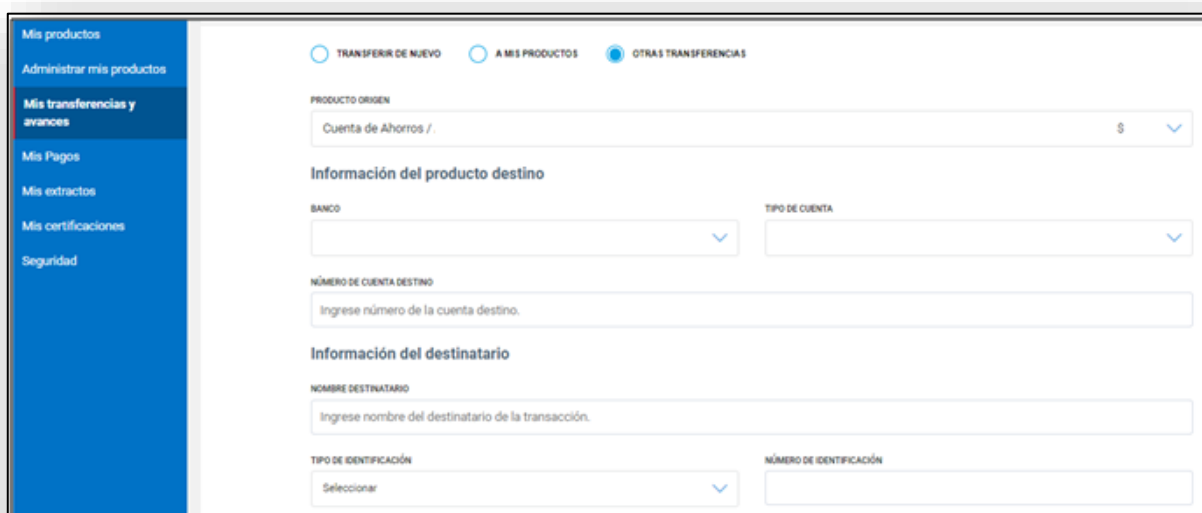
Mis productos
Administrar mis productos
Mis transferencias y avances
Mis Pagos
Mis extractos
Mis certificaciones
Seguridad

Mis transferencias y Avances

Ingreso de información

TRANSFERIR DE NUEVO A MIS PRODUCTOS OTRAS TRANSFERENCIAS

PRODUCTO ORIGEN



TRANSFERIR DE NUEVO A MIS PRODUCTOS OTRAS TRANSFERENCIAS

PRODUCTO ORIGEN
Cuenta de Ahorros / \$

Información del producto destino

BANCO TIPO DE CUENTA

NÚMERO DE CUENTA DESTINO
Ingrese número de la cuenta destino.

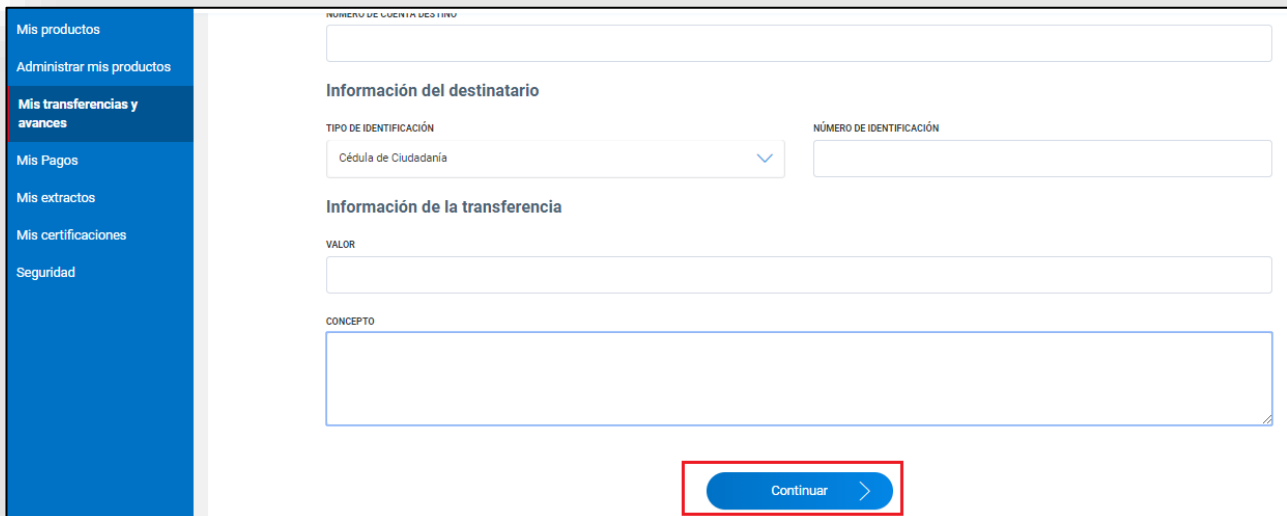
Información del destinatario

NOMBRE DESTINATARIO
Ingrese nombre del destinatario de la transacción.

TIPO DE IDENTIFICACIÓN NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Seleccionar

PASO 6

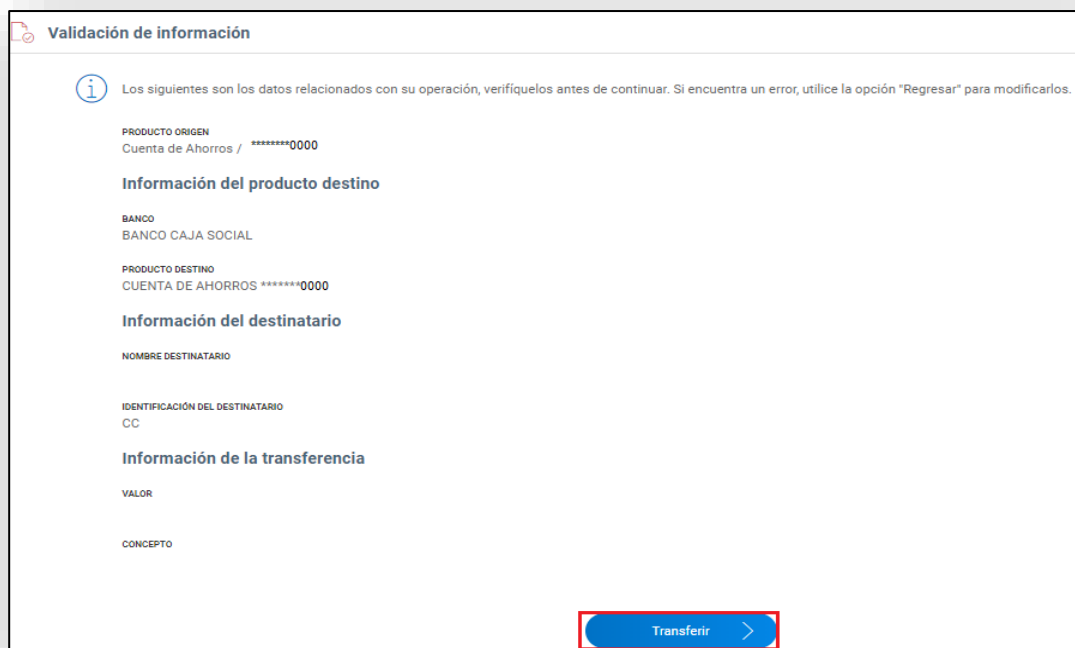
Una vez registre la información, de clic en el botón “Continuar”.



The screenshot shows a web interface with a blue sidebar on the left containing menu items: 'Mis productos', 'Administrar mis productos', 'Mis transferencias y avances', 'Mis Pagos', 'Mis extractos', 'Mis certificaciones', and 'Seguridad'. The main content area is titled 'INFORMACIÓN DEL DESTINATARIO' and contains several input fields: a text box for 'NÚMERO DE CUENTA DE DESTINATARIO', a dropdown for 'TIPO DE IDENTIFICACIÓN' (set to 'Cédula de Ciudadanía'), a text box for 'NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN', a text box for 'VALOR', and a larger text box for 'CONCEPTO'. A blue button labeled 'Continuar' with a right-pointing arrow is located at the bottom right of the form.

PASO 7

El portal transaccional le solicitará confirmación de la información registrada, posteriormente de clic en opción “Transferir”.



The screenshot shows a validation screen titled 'Validación de información'. It features an information icon and a message: 'Los siguientes son los datos relacionados con su operación, verifíquelos antes de continuar. Si encuentra un error, utilice la opción "Regresar" para modificarlos.' Below this, the system displays the following details: 'PRODUCTO ORIGEN: Cuenta de Ahorros / *****0000', 'Información del producto destino: BANCO BANCO CAJA SOCIAL, PRODUCTO DESTINO CUENTA DE AHORROS *****0000', 'Información del destinatario: NOMBRE DESTINATARIO, IDENTIFICACIÓN DEL DESTINATARIO CC', and 'Información de la transferencia: VALOR, CONCEPTO'. A blue button labeled 'Transferir' with a right-pointing arrow is positioned at the bottom right.

PASO 8

El sistema podrá hacerle algunas preguntas de seguridad relacionadas con sus productos, las cuales debe responder correctamente y dar clic en enviar.

PASO 9

En sistema le mostrará el resultado de la transacción, el cual podrá descargar haciendo clic en el botón “Comprobante”

Importante:

- Las transferencias a cuentas del Banco Caja Social son inmediatas.
- Las transferencias a cuentas de otras entidades quedan sujetas a revisión por parte de la entidad receptora y el dinero será abonado el mismo día si la operación se hizo antes del medio día. En caso de que la operación se haya realizado después del medio día, ésta se abonará por parte de la entidad receptora al día hábil siguiente.